



## Déméter program az Aba-Novák Kulturális Központban

TÁMOP 3.2.3-09/1-2009-0042

Időtartam: 2011. január 2 - 2012. április 1.

Kedvezményezett: Aba-Novák Kulturális Központ Nonprofit  
és Közhasznú Kft.

5000 Szolnok, Hild J. tér 1.



*Befektetés a jövőbe*



A szolnoki Aba-Novák Kulturális Központ a TÁMOP 3.2.3/09/1 Építő közösségek, közművelődési intézmények az élethosszig tartó tanulásért - Program a közművelődési intézményrendszer felnőttképzési kapacitásának bővítésére c. pályázat keretében valósította meg a „**Déméter program az Aba-Novák Kulturális Központban**” elnevezésű programját.

### **Déméter**

(görögül Δημήτηρ, annyi mint „Földanya”) a görög mitológiában a földművelés és a termékenység istennője. Az ő segítségével hozott termést minden növény, ő érlette meg a gyümölcsöket és ő készítette fel a kalászokat az aratásra. Déméter tanította meg az emberiségnek a földművelés művészetét, ő adta az ekét az embereknek és ő mutatta meg a vetés, illetve veteményezés tudományát is az emberiségnek.



Az Aba-Novák Kulturális Központ a pályázat megvalósításával új területet vállalt fel az eddig is magas színvonalon végzett közművelődési munkája mellé.

A megvalósított projekt a lebonyolított képzésekkel, a felnőttképzési intézményakkreditáció megszerzésével, munkatársaink felkészítésével megalapozta a majdani AGÓRA kiemelt feladatkörét, a felnőttképzési tevékenységet.

Az Agóra, mint tudás- és esélynövelő központ képzési és felnőttképzési célokra kialakítandó oktatótermeink kívül szinte valamennyi tere az élethosszig tartó tanulás különböző formáit szolgálja. A különböző korosztályok, társadalmi csoportok nem formális, informális tanulási folyamataival és a tanulást segítő szolgáltatásokkal városi és kistérségi szinten az ANKK-Agóra a szolgáltatói és információs centrum szerepét is betölti majd.

Hiszem, hogy a programban részt vevőknek „termést hozott” Déméter, s a tudás „veteményezésének művészetébe” is belekóstoltak.

**Molnár Lajos Milán**

ügyvezető igazgató

Aba-Novák Kulturális Központ

Az elmúlt 15 hónap intenzív munkával telt, mind a képzésekben részt vevők, mind a programot végrehajtó szakemberek részéről.

Közművelődési intézményben eddig szokatlan tevékenységet kellett bevezetni úgy, hogy a munkaerőpiacon jelenleg hátrányban lévő felnőttek motivációját, tanulásba vetett hitét erősítsük, és olyan képzési programokat valósítsunk meg, amelyek növelik esélyeiket az elhelyezkedésben. Tanulás volt ez a folyamat nekünk is, s különösen nehéz volt a sok-sok jelentkező közül kiválasztani a támogatott képzésben részt vevőket.

A sikeres vizsgák, a tanúsítványok átadása, az igazi kisközösségek kialakulása a képzések során bizonyította, hogy érdemes volt.

Köszönöm kollegáimnak a segítségét, oktatóinknak a szakértelmet, tanulóinknak a kitartást.

Bízom benne, hogy a program valamennyi résztvevője hasznos ismeretekkel, újabb kíváncsiságokkal gyarapodott.

**Dürwanger Gyöngyi**

projektmenedzser

## A projekt alapvető céljai

- Az Aba-Novák Kulturális Központ szolgáltatási körének bővítése
- A felnőttképzési intézményi akkreditációs tanúsítvány megszerzése
- Szolnok és térsége felnőtt lakosságának tanulását segítő szolgáltatások nyújtása
- Különböző általános és szakmai, zömében akkreditált tanfolyamok, képzések lebonyolítása
- A kialakítandó felnőttképzési akkreditációs minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztése

## A projekt tartalma

- „Felnőttképzési akkreditáció” – 30 órás akkreditált, tanúsítvánnyal záródó képzés az intézmény dolgozóinak
- ECDL (Select Start) – 150 órás akkreditált képzés lebonyolítása
- „Lelki szervíz” – 30 órás tréning a képzésben részt vevőknek
- Wellness animátor – az egészségturizmusban – 600 órás képzés akkreditálása és lebonyolítása
- Web animátor – 100 órás képzés akkreditálása és lebonyolítása
- Felnőttképzési szolgáltatások kialakítása
- Felnőttképzési intézményakkreditáció (felnőttképzési minőségirányítási rendszer kidolgozásával)

## A projekt célcsoportja

- Regisztrált álláskeresők
- Alacsony iskolai végzettségűek
- Szakmai végzettséggel nem rendelkezők
- Diplomás álláskeresők
- Pályakezdő álláskeresők
- GYES-en, GYED-en lévő, vagy max. fél éve a munkahelyükre visszatért fiatal szülők

### Eredményeink:

- „Felnőttképzési akkreditáció” 30 órás képzés, és ügyfélkapcsolati érzékenyítő program munkatársainknak
- 3 képzési program akkreditálása és lebonyolítása
- Felnőttképzési szolgáltatások bevezetése
- Felnőttképzési intézményi akkreditációs tanúsítvány megszerzése
- Az Aba-Novák Kulturális Központ szolgáltatási körének bővülése
- Az intézményakkreditáció feltételeként a felnőttképzési tevékenyégre kidolgozott minőségirányítási rendszer
- Igazi közösségek kialakulása a képzésben részt vettek között

A szakmai program keretében lefolytatunk 3 képzést, melyek közül 1 adaptált képzés (ECDL Select (Select START) – informatikai írástudás (látás- és hallássérülteknek is), amit saját jogon is akkreditáltattunk (PL-3179/131). A másik két képzésünk tananyaga általunk lett továbbfejlesztve és akkreditáltatva: Wellness animátor – az egészségturizmusban (PL-5506), 600 órás képzés és Web animátor (PL -5755) 100 órás képzés.

Mindhárom képzésre túljelentkezés volt, általános kompetenciamérő, ill. pszichológiai teszttel, és személyes elbeszélgetéssel, a szociális helyzet, tanulási képességek felmérésével történt a kiválasztás.

### Néhány adat:

	ECDL Select	Wellness animátor	Web animátor	Összesen
jelentkezők	38	26	68	132
képzésben részt vettek	14	16	15	44
sikeresen vizsgázók	13	14	14	41
képzés alatt ill. után munkát talált	1	5	1	7 (17%)

## ECDL Select (Select START)

Informatikai írástudás (látás- és hallássérülteknek is) PL 3179/131

2011. április 07 - 2011. május 20. • Oktató: Kerekes András

A digitális írástudás elemei és gyakorlati alkalmazása, a számítógép készség szinten való használata ma már szinte minden munkahelyen alapvető követelmény. A világhálón található ismeretekhez való hozzájárítás pedig még tovább növelheti az elhelyezkedési esélyeket.

A 7 modulos, 150 órás (51 elmélet, 99 gyakorlat) képzés tartalma:

1. Infokommunikációs technológia (IKT)
2. operációs rendszerek
3. Szövegszerkesztés
4. Táblázatkezelés
5. Adatbázis-kezelés
6. Prezentáció
7. Internet és kommunikáció

A részt vevő 10 nő, 4 férfi átlagéletkora 37 év volt. A képzés végén a sikeresen vizsgázók Európai Számítógép-használói Jogosítványt kaptak.



## Web animátor képzés PL 5755

2011. október 3 – november 11. • Oktató: Kerekes András  
A résztvevők megismerték a Vektor-alapú grafikai lehetőségeket, elsajátították a webes animáció alapjait, jártasságot szereztek a grafikai alapozások, a reklámgrafika, és az animáció területén. Az ismeretek hasznosíthatók a kiadványszerkesztésben, az animáció webes alkalmazásában és a reklámgrafikában.

A 3 modulos, 100 órás (80 elmélet, 20 gyakorlat) képzés tartalma:

1. PhotoShop
2. Flash
3. ActionScript

A részt vevő 7 nő és 8 férfi átlagéletkora 30 év volt.



## Wellness animátor az egészségturizmusban PL- 5506

2011. május 05 - 2011. október 25.

Vezető oktatók: Dr. Lepény Éva orvos, természetgyógyász, életmód tanácsadó,

Dr. Müller Anetta közgazdász, testnevelő tanár, edző, sportmasszőr

Erre a képzésre felsőfokú humán vagy egészségügyi vagy középfokú szakmai végzettséggel rendelkező álláskeresőket vártunk.

Mit csinál a wellness animátor? – ezt a kérdést gyakran hallottuk a hozzánk betérőktől.

A wellness animátor azon szolgáltatók munkatársa, melyek szervezett szabadidős, egészséges életmódot segítő, mozgáskultúrát fejlesztő lehetőséget is nyújtanak (szállodák, fürdők, sportcentrumok, egészségközpontok, turisztikai központok).

Birtokában van az egészségközpontú életszemlélet és a tudatos egészség- és szépség megőrzés alapjainak, a különféle egészség-megőrzési technikáknak és jártas a wellness szolgáltatások fejlődési irányainak követésében.

A vendég igényeit megismerve információt nyújt a wellness szolgáltatásokról az indikációk és kontraindikációk megjelölésével. A vendég által önállóan alkalmazható energia-harmonizáló / fejlesztő gyakorlatokat tanít, vízben és szárazon végezhető wellness mozgásokat, lazító, stressz- oldó gyakorlatot végeztet, egészséges táplálkozás körébe tartozó étel- és ital-készítési, valamint a természetes alapanyagból házilag elvégezhető szépségápolási technikákat mutat be. Beszélget a vendégekkel az egészséges életmódról. Visszajelzést kér a vendégek elégedettségéről, hangulatáról, állapotáról, kezeli a vendéget érintő konfliktusokat.

Az animátori feladatokon túl a képes lesz programokat kitalálni, megszervezni, előkészíteni és önállóan levezetni, valamint ismeri a programokhoz szükséges eszközöket, azok működtetését.

Röviden: a wellness világában az egészségmegőrzés területén szerzett ismereteit a vendégkapcsolatokban hasznosítja, annak kellemes hangulatú megteremtésére törekszik.

A 12 modulós, 600 órás (355 óra elmélet+245 óra gyakorlat) képzés tartalma:

1. Egészségügyi alapismeretek
2. Wellness szolgáltatások jellemzői
3. Rekreáció
4. Animáció
5. Természetgyógyászati alapismeretek
6. Reformtáplálkozás
7. Méregtelenítés, gyógynövények alkalmazása
8. Beauty szolgáltatások
9. Masszázs és relaxáció
10. Diagnosztikai és terápiás eljárások
11. Tanácsadás és vendégkommunikáció
12. Szolgáltatástervezés és szervezés

A résztvevők magas elégedettségi értékei alátámasztják a program eredményességét, népszerűségét, a kiváló oktatói minősítés az oktatók magas szintű szakmai hozzáértését, empátikus emberi hozzáállását.



## Felnőttképzési szolgáltatások

Komplex szociális – mentálhigiénés – munkaerő- piaci támogató program

Az Aba-Novák Kulturális Központ felnőttképzési tevékenységében egyre nagyobb hangsúlyt kell fektetnünk a társadalmi felzárkóztatásból adódó speciális feladatokra, ill. a felnőttképzési szolgáltatásokra .

**Célja:**

**Segítse és támogassa a képzésben részt vevőt**

- a képzési folyamatba való bekapcsolódásban,
- a munkaerő-piacon való sikeres megjelenésben,
- önismeret, új készségek, új szakmai és magatartásbeli, viselkedésbeli tulajdonságok, új munkavállalói attitűdök elsajátításában.

**Formái:**

- Előzetes tudásfelmérés
- Képzési szükségletek felmérése
- Képzési tanácsadás
- Help desk szolgáltatás
- Elhelyezkedési tanácsadás és álláskeresési technikák
- Esetmenedzselés, egyéni és csoportos mentorálás

## Felnőttképzési szolgáltatások Egyéni és csoportos mentorálás

Mentor: Dr. Lepény Éva pszichoterapeuta szakorvos

Mivel a képzésben részt vevők más-más tanulási, szociális, kommunikációs, beilleszkedési szokásokkal rendelkeztek, szükség volt olyan programra, mely a hosszabb ideje munka nélkülieknek segít a motiváció folyamatos fenntartásában, az aktuális problémák kezelésében, a visszaesések megelőzésében.

A képzést megelőzően, a kiválasztás során feltárt részletes szociális és mentális helyzetkép alapján a képzések megkezdése előtt egy csapatépítő, motivációs, célkitűzési és tanulástechnikai elemeket tartalmazó 1 napos [ECDL és web animátor] illetve 4 napos (wellness animátor – az egészségturizmusban) tréningen vettek részt.

Az egyéni és csoportos mentorálás támogató, konzultációs, valamint közösségi programokat tartalmazott.

Az egyéni fejlesztési tervek alapján személyre szabottan biztosítottuk a segítő kapcsolat folyamatos fenntartását.

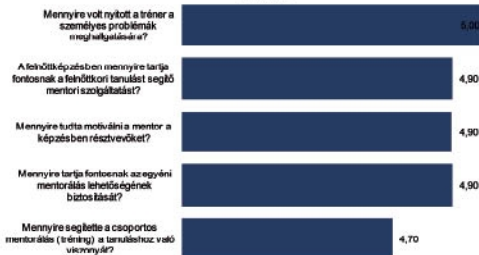
Ez a szolgáltatás különösen a 8 hónapig tartó, 600 órás Wellness animátor – az egészségturizmusban képzésben volt hatékony.

A Wellness animátor – az egészségturizmusban képzésben részt vevők elégedettsége:

### EGYÉNI ÉS CSOPORTOS MENTORÁLÁS

ÉRTEKELJE 5-ÖS SKÁLÁN

#### 2. csoport



Minta: 2. csoport, N=14 fő

(5-ös skála: 1= egyáltalán nem megfelelő, 5= kiváló)

## Közművelődési szakemberek felkészítése felnőttképzési tevékenység végzésére

- **„Felnőttképzési akkreditáció” képzés (30 óra)**

Oktató: Dr. Juhász Erika tanszékvezető főiskolai docens

Mivel az Aba-Novák Kulturális Központ munkatársai fogják végezni a szakterületüknek megfelelő képzések oktatásszervezői feladatait, ezért szükséges volt a továbbképzés a felnőttképzési ismeretek területén is.

- **Ügyfélkapcsolati érzékenyítő tréning (3 nap)**

Tréner: Dobozy Andrea

A program elősegítette:

- az ANKK munkatársait felkészítette új feladatkörükben (felnőttképzések szervezése, toborzás, lebonyolítás) megfelelni a megújuló szervezeti stratégiának.
- a munkatársak képessé váltak az új ügyfelek elérésére, a leendő ügyfelek valós igényeinek felmérésére
- az esetleges konfliktusok felelős, kreatív megoldását
- a már meglévő humán készségek fejlesztését ( ügyfélkapcsolat, kommunikáció különböző szintjei, interperszonális készségek, konfliktus és stressz kezelés, érzelmi intelligencia)
- új készségek, attitűdök elsajátítását (ráhangolódás, kérdésés technika, asszertivitás, emberi viselkedés típusok, stb.)

Az egyes témakörökhöz kapcsolódó workshopok (szimuláció, szerepjáték, témafeldolgozás, önismereti tesztek, stb.) lehetővé tették mind a tanultak, mind a tapasztaltak azonnali átültetését a mindennapi munkába, így a megszerzett készségek, új attitűdök azonnal alkalmazhatóak is mind a szakmai, mind a privát életben.

## Minőségpolitika

**Az Aba-Novák Kulturális Központ Nonprofit Kft.** modern, színvonalas felnőttképzési tevékenységet folytató közművelődési intézmény, mely a piaci igényeknek megfelelő széles képzési kínálattal rendelkezik. Partnereink elégedettsége érdekében magas szintű szolgáltatásokat nyújtunk és folyamatosan fejlesztjük tevékenységünket.

Intézményünk a hagyományok ápolása és az új értékek létrehozása mellett törekszik a társadalmi esélyegyenlőség megteremtésére. Célunk, hogy a résztvevők mindennapi életükben, valamint a munkaerő-piaci igényeknek megfelelően munkájukban is fel tudják használni az elsajátított ismereteket. Céljaink teljesítését Szolnok Megyei Jogú Város Önkormányzatával, intézményeivel, civil szervezeteivel és vállalkozásaival partneri együttműködésben valósítjuk meg.

### **Intézményünk vezetője és munkatársai elkötelezettek a minőség iránt.**

Annak érdekében, hogy résztvevőink és partnereink igényeinek és elvárásainak megfelelően **az Aba-Novák Kulturális Központ Nonprofit Kft. vezetése és minden munkatársa elkötelezi magát a következők mellett:**

- Oktatóink kiválasztásának folyamata szabályozott, nagy szakmai tapasztalattal és gyakorlattal rendelkező oktatókat foglalkoztatunk.
- Munkatársaink szakmai kompetenciáit továbbképzéseken fejlesztjük.
- Intézményünk a partnerközpontú működés érdekében folyamatosan méri és értékeli résztvevői és partnerei elégedettségét.
- A visszajelzések alapján rendszeresen fejlesztjük képzéseink tartalmát és oktatási módszereinket annak érdekében, hogy korszerű képzési kínálatot alakítsunk ki és a tanulást élménnyé tegyük résztvevőink számára.
- Modern tanulási környezetet biztosítunk résztvevőink számára.
- A szisztematikus fejlesztés érdekében évente értékeliük felnőttképzési tevékenységünket.
- Minőségirányítási rendszert működtetünk, mely biztosítja a folyamatos fejlesztést intézményünkben.

Szolnok, 2011. november 22.

Molnár Lajos Milán  
ügyvezető igazgató

Intézményakkreditációs lajstromszám: **AL-2662**  
Ügyintéző: Fekete József

## INTÉZMÉNYAKKREDITÁCIÓS TANÚSÍTVÁNY

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület a felnőttképzést folytató intézmények és a felnőttképzési programok akkreditációjának szabályairól szóló 22/2004. (II. 16.) Kormányrendelet alapján lefolytatott intézményakkreditációs eljárás eredményeként tanúsítja, hogy a felnőttképzést folytató intézmények nyilvántartásában **00090-2011** szám alatt bejegyzett

### **Aba-Novák Kulturális Központ Nonprofit és Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság**

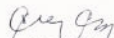
melynek székhelye:

5000 Szolnok, Hild János tér 1.

által folytatott felnőttképzési tevékenysége megfelel az akkreditációs eljárás és követelményrendszer részletes szabályairól szóló 24/2004. (VI. 22.) FMM rendeletben előírt akkreditációs követelményeknek.

Az akkreditáció érvényes: **2012. február 22. - 2016. február 22.** napjáig.

Budapest, 2012. február 22.

  
Szántó Zoltán  
elnök



„A képzés alatt magas szintű oktatásban volt részem. Az oktató rendkívüli türelemmel és nagy tudásával hozzásegített az ismeretek elsajátításához, amit a jövőben a leendő munkahelyemen nagyon jól tudok hasznosítani. Az adott körülményekkel is elégedett voltam. Szívesen jártam tanulni!”

„Számomra hasznos volt, még ha rövid ideig is tartott a tanfolyam. Mivel nagyobb barátságba kerültem a „számítástechnikával” és a számítógéppel. Természetesen a megszerzett tudás még nem elég, de igyekszem a továbbfejlesztésre.

Az oktatónk türelmes, alapos, segítőkész és felkészült.”

„Az oktatók egyszerűen fantasztikusak voltak, ők voltak a képzés sikerének zálogai.”

„Szerettem volna több gyakorlatot, életmód táborokat, tanulmányi kirándulásokat.”



## Déméter program az Aba-Novák Kulturális Központban

TÁMOP 3.2.3-09/1-2009-0042

Időtartam: 2011. január 2 - 2012. április 1.

Kedvezményezett: Aba-Novák Kulturális Központ Nonprofit  
és Közhasznú Kft.

5000 Szolnok, Hild J. tér 1.



Befektetés a jövőbe

